

Sekretariatet för Regionala ägarrådet
Linda Billberg

Samrådsmöte mellan

Regionala ägarrådet och Västtrafiks styrelse

Fredagen den 23 mars 2007, kl. 10.00 – 12.45 i Skövde

Närvarande:

Regionala ägarrådet

Birgitta Johansson, VGR
Mimmi von Troil, VGR
Birgitta Adolfsson, VGR
Anders Fasth, VGR
Margaretha Yngvesson, VGR
Birgitta Losman, VGR
Leif Johansson, Skaraborg
Crister Persson, Sjuhärad

Västtrafik

Leif Blomqvist
Johnny Bröndt
Lars-Olof Johansson
Lars-Gerhard Westberg
Sören Kviberg

Sekretariatet

Maria Larsson
Linda Billberg
Peter Skoglund

Tjänstemän Västtrafik

Håkan Bergqvist
Ulla Persson
Jan Andersson
Jan Efraimsson
Mårten Ignell
Gunilla Wicktor
Roger Vahnberg
Lennart Löfberg
Attila Ungvari
Mikael Olsson

Förhindrade regionala ägarrådet

Billy Bertilsson, VGR
Kurt Svensson, Fyrbodals
Gert-Inge Andersson, Fyrbodals
Barbro Hassel, Skaraborg
Kjell Andersson, Sjuhärad

Ärenden:

1. Presentation av nya ledamöter
2. Föregående minnesanteckningar
3. Genomgång av regionala ägarrådets bakgrund och arbetssätt
4. Redovisning av Västtrafiks kvalitetsarbete – punktlighet, störningsinformation mm
5. Diskussion kring prissättning - på tåg (bifogad handling) och ungdomsrabatt på kommunkorten
6. Utveckling av lokala mål – förslag från Västtrafik på arbetssätt
7. Redovisning av remissvar över Västtrafiks verksamhetsplan 2008-2010
8. Redovisning av remissvar över Regionbusstrategin
9. Redogörelse för Västtrafiks årsredovisning
10. Information om Västtrafiks budgetprocess
11. Lägesrapport av arbetet med utvärderingen av bilaga 13 i aktieägaravtalet
12. Information om ägarrådets tema för 2007
13. Övriga frågor
14. Nästa möte

1. Presentation av nya ledamöter

Mötet inleddes med att alla närvarande presenterade sig.

2. Föregående mötesanteckningar

Det fanns inga synpunkter på föregående minnesanteckningar.

3. Genomgång av regionala ägarrådets bakgrund och arbetssätt

Linda Billberg gjorde en kort genomgång om ägarrådets bakgrund och arbetssätt. Ägarrådets uppgifter och arbetsformer regleras i aktieägaravtalets bilaga 6. Samråden mellan Regionala ägarrådet och Västtrafik regleras i "Former för dialog mellan ägarråden och Västtrafik AB". Dessa och andra viktiga dokument samt kallelser och minnesanteckningar finns på ägarrådets hemsida www.agarradet.se

4. Redovisning av Västtrafiks kvalitetsarbete – punktlighet, störningsinformation mm

Håkan Bergqvist inledde denna punkt med att kortfattat beskriva Västtrafiks kvalitetsarbete. Västtrafik har 4 huvudprocesser varav en handlar om att säkerställa reskvalitet. Man arbetar förebyggande med kvalitet som en viktig del i upphandlingen där man noga anger kraven för trafiken. Vidare så arbetar Västtrafik kontinuerligt med kvalitet dels genom olika projekt och dels i det löpande arbetet, t.ex. förarcertifiering, nya betalsystemet och hemsidan.

Roger Vahnberg fortsatte punkten med att berätta att eftersom det har varit mest uppmärksamhet kring pendeltågen och Göteborgs stadstrafik så valde Västtrafik att fokusera på dessa områden vid detta möte.

Lennart Löfberg redogjorde för Göteborgs stadstrafik (se bilagda OH-bilder 1). Vid en upphandling så värderas anbudet till 50 % efter kvaliteten och till 50 % efter priset. Kvalitetsuppföljning görs bland annat genom kontroller, rutiner för driftmöten och viten.

Fram till år 2005 var det ungefär 2500 inställda turer per år i Göteborgs stadstrafik (ungefär 2-3 promille av alla turer som körs). 2006 skedde det en kraftig ökning och antalet inställda turer fördubblades nästan och denna trend fortsätter under 2007. 67 % av alla inställda turer är fordonsrelaterade och 16 % är förarrelaterade. Det finns tre avtal i Göteborgs stadstrafik, Väster, Hisingen och Öster och 60 % av alla inställda turer görs i Västeravtalet. Lennart beskrev Västeravtalet och bakgrunden till varför detta avtal har sämre kvalitet än de övriga. Vidare så beskrevs ett åtgärds paket som Västtrafik har utarbetat tillsammans med entreprenören för att kvaliteten ska bli bättre, bland annat så kommer 15 gasbussar att bytas ut till nya bussar och 5 reservbussar kommer att införskaffas.

Ett stort ansvar ligger alltså på entreprenören för att trafiken ska hålla utlovad standard. Det är dock även flera andra faktorer som spelar roll för punktligheten och det är många aktörer som har ansvar för att trafiken fungerar. Ett stort problem för kollektivtrafiken i Göteborg är bland annat framkomligheten.

Attila Ungvari redogjorde för Kungsbacka- och Alingsåspendeln som under de senaste månaderna haft mycket dålig punktlighet - Alingsåspendeln något sämre än Kungsbackapendeln (se bilagda OH-bilder 2). När det gäller förseningarna under februari månad så har berodde Kungsbackapendeln problem till 36 % på infrastrukturen och 57 % på exogena faktorer och för Alingsåspendeln så var motsvarande siffror 28 respektive 67 %.

När det gäller tågen så är det i stor utsträckning så att problemen ligger utanför Västtrafiks kontroll, framförallt eftersom det är Banverket som har ansvar för infrastrukturen. Banverket har inga incitament för att hålla den utlovade kvaliteten och de betalar heller inte några viten till Västtrafik om turer blir försenade eller inställda.

Efter Västtrafiks redovisningar följde en lång diskussion kring kvalitet. Frågor som togs upp var bland annat:

- Hur driver Västtrafik på för att yttre faktorer ska påverka trafiken mindre? Västtrafik ska bland annat diskutera med infrastrukturministern om att ev klassa ner flera banor, bla Västra stambanan, så att det ska köras mindre tåg och därmed få mindre störningar. Västtrafik driver också frågorna genom SLTF, bla i järnvägsgruppen. I projekt "Tåg i tid" har orsaker till punktlighetsproblem listats.
- Massmediadebatten – hur hanteras den? Aktörerna försöker visa att trafiken är beroende av ett samarbete mellan bland annat Banverket, Västtrafik och SJ. Dock har debatten till stor del varit onyanserad och Västtrafik har i många fall ensidigt pekats ut som den skyldiga parten. När den värsta kritiken har blivit lite lugnare så bemöter Västtrafik den bland annat genom debattartiklar och genom att använda Pling-sidan.
- Information och teknik diskuterades. Det finns stora möjligheter att få information genom ny teknik, både direkt till en person och på hållplatsen och dessa möjligheter kommer att bli ännu större i framtiden.
- Säkerhet – vad görs för att förarna ska köra säkrare och uppmana resenärerna att använda säkerhetsbälten? Detta är en fråga som är mycket personrelaterad. Det krävs att resenärerna lämnar en synpunkt till Västtrafik varje gång man upplever att det är problem med säkerheten så att entreprenören kan tala direkt med den ansvarige chauffören.

Då intresset för kvalitetsfrågor var mycket stort på mötet bestämdes det att Västtrafik ska fortlöpande informera om det senaste på samrådsmötena. På nästa möte i juni ska Västtrafik bla redogöra för hur den övergripande processen med kvalitet går till.

5. Diskussion kring prissättning på tåg (bifogad handling) och ungdomsrabatt på kammunkorten

Mårten Ignell föredrog frågan om Västtrafiks värdekorts giltighet på alla regionala tåg (se bifogad PM). I nuläget kan värdekorten bara användas på en del av tågen och Västtrafik vill att det ska kunna användas på alla. Det finns två principer som kan användas; korten kan användas men operatörens priser gäller eller att korten används och Västtrafiks priser gäller. Om Västtrafiks priser ska användas kommer kostnaderna att öka, vid en mycket grov uppskattning beräknas de till 15 – 25 Mkr per år. Frågan kommer att utredas mer detaljerat, ett beslut i frågan måste tas senast under våren 2008.

Regionen har i sitt yttrande över Västtrafiks verksamhetsplan uttalat sig positivt för att undersöka möjligheten till differentierade taxor inom kollektivtrafiken. Det framfördes dock att det kan vara olyckligt med olika taxor och att det kan vara svårt att avgöra vilka trafikslag som bör kosta mer. Detta är en viktig fråga som bör diskuteras mer ingående på ett kommande möte med regionala ägarrådet.

Mårten Ignell informerade även om tågen på Kinnekullebanan. Trafiken bedrivs med 7 tåg, 2 av dessa är nya och styrelsen har nyligen godkänt inköp av ytterligare 3 nya tåg. Med de 3 nya tågen kommer nettokostnaden att öka med 11,4 Mkr per år.

Håkan Bergqvist informerade även om att Göteborgs kommun och Västra Götalandsregionen har infört ungdomsrabatt på sina periodkort. Västtrafik vill införa denna rabatt även i de övriga kommunerna och har ställt frågan till övriga ägare om de vill köpa till detta. Frågan kan troligen behandlas på styrelsen i april.

Leif Blomqvist informerade om att Västtrafik ska behandla frågan om höjda taxor från maj på nästa styrelsemöte. Enligt förslaget kommer det att ske en höjning på ca 3 % men det blir olika på olika typer av kort. Bland annat kommer inte flerkommunladdningen att höjas. Däremot höjs Regionen runt 30 dagar med 4,3 % (se bifogat pm för information om andra kort).

6. Utveckling av lokala mål – förslag från Västtrafik på arbetssätt

Jan Efraimsson rapporterade att Västtrafik vill vara kommunerna behjälpliga med att ta fram lokala mål för trafiken. De mål som kommunerna har för trafiken skiljer sig mycket åt i utformning mellan respektive kommun och Västtrafik ser gärna att det finns en gemensam struktur. En möjlighet är att utarbeta en gemensam mall för alla kommuner, dvs generella mål. Kommunerna kan även själva utarbeta kommunspecifika mål som är skraddarsydda för respektive kommun. Västtrafik skulle kunna åta sig att regelbundet, t.ex. varje år följa upp de generella målen. Västtrafik avser att ta fram en mall under året och diskutera denna i de delregionala ägarråden. I framtagandet av en sådan mall är det viktigt att en dialog sker i Västtrafiks beställargrupper.

En kommentar var att det kan vara svårt att begränsa målen till att vara kommunala mål eftersom det är viktigt att se till möjligheten att resa inom en arbetsmarknadsregion. Andra menade att det kan vara positivt samt att det är viktigt att koppla målen till trafikförsörjningsplanen.

7. Redovisning av remissvar över Västtrafiks verksamhetsplan 2008 – 2010

Jan Efraimsson redogjorde kort för inkomna svar på remissen på verksamhetsplanen för 2008 – 2010. I sina yttranden är det 34 kommuner som önskar att långväga tågtrafik samt region- och busstrafik ska utvecklas. Många kommuner har dock även uttalat att de inte klarar utökade kostnader för trafiken.

8. Redovisning av remissvar över Regionbusstrategin

Denna punkt utgick pga av tidsbrist.

9. Redogörelse för Västtrafiks årsredovisning samt

10. Information om Västtrafiks budgetprocess

Jan Andersson redogjorde för båda dessa punkter samtidigt (se bifogade OH-bilder). Det finns en tidplan för budgetprocessen och hearingar för ägarna är inbokade:

- Västtrafik Skaraborg – 14 maj på eftermiddagen
- Västtrafik Göteborg – 15 maj på förmiddagen
- Västtrafik Fyrbodal – 15 maj på eftermiddagen
- Västtrafik Sjuhärad – 16 maj på eftermiddagen

På nästa samrådsmöte den 14 juni kommer budgeten att diskuteras. Därefter fattar Västtrafik beslut om sin budget den 20 juni. Leif Blomqvist nämnde dock att han inte trodde på att budgeten skulle hinna bli klar till juni. Det mest sannolika är att det kommer beslutas till hösten och då blir inte ovanstående tidplan för hearingar aktuell.

11. Lägesrapport av arbetet med utvärderingen av bilaga 13 i aktieägaravtalet

Birgitta Johansson informerade om att 38 ägare har inkommit med svar på de enkäter som skickats ut och att analysen av dessa nu pågår.

12. Information om ägarrådets tema för 2007

Birgitta Johansson informerade om att ägarrådets tema för 2007 är miljö.

13. Övriga frågor

Håkan Bergqvist lyfte frågan om att genomföra ytterligare resvaneundersökningar under 2007. Under våren har en undersökning gjorts i Göteborgsområdet och Västtrafik ser att det finns behov att göra flera i andra delar av regionen där undersökningarna är gamla. Det finns dock inga fler resvaneundersökningar budgeterade för 2007 och därför vill Västtrafik lyfta frågan till ägarna om det finns intresse att skjuta till medel för detta ändamål. Västtrafik återkommer med en kostnadsberäkning.

14. Nästa möte

Nästa samrådsmöte mellan Västtrafik och Regionala ägarrådet är den 14 juni.

Anteckningar

Linda Billberg

Justeras

Birgitta Johansson